

Samoevalvacijsko poročilo  
Srednje trgovske šole  
Ljubljana za šolsko leto  
2011/2012

---

in usmeritve za šolsko leto 2012/2013

20. 6. 2012

**Kazalo:**

Predstavitev šole .....	2
Predstavitev obravnavanega prednostnega področja .....	3
Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev.....	4
Ovrednotenje doseganja zastavljenih ciljev .....	6
Usmeritve za šolsko leto 2012/2013 .....	7

## Predstavitev šole

Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje v programih, ki jih izvajamo, se zaključijo z zaključnim izpitom oz. poklicno maturo.

V zadnjih letih je število otrok in možnih kandidatov za vpis v naše programe padalo. Število dijakov na šoli se je ustalilo pri številu 550. Spreminjala se je tudi struktura dijakov, ki se je vpisovala k nam. Povečalo se je število dijakov, ki

- imajo primanjkljaje na posameznih učnih področjih,
- zaradi delavne migracije staršev prihajajo k nam iz držav, ki so nastale na področju bivše Jugoslavije ter slabo razumejo in govorijo slovenski jezik,
- se vpisujejo v naše programe po tem, ko so bili neuspešni na drugih šolah.

Da bi dijake čim bolj motivirali za učenje, smo morali spremeniti svoj način poučevanja. Ugotovili smo, da moramo čim bolj osmisliti učne vsebine ter individualizirati tempo pridobivanja potrebnega znanja za posamezne dijake.

To smo dosegli preko zglednega sodelovanja z delodajalci, ki se vključujejo v poučevanje učnih vsebin na delovnem mestu, sodelovanja z Zavodom za šolstvo v projektu Obogateno učenje tujih jezikov za dijake imigrante. Za posamezne dijake pripravljamo individualne načrte, za posamezne strokovne predmete so profesorji pripravili interna učna gradiva, uvedli pa smo tudi tutorstvo učiteljev za posamezne dijake. Pozitivno so na naše poučevanje vplivali tudi projektni tedni, na katerih so se izkazali dijaki, ki sicer ne izstopajo, ter strokovne ekskurzije, ki so zaradi socialnega statusa naših dijakov sofinancirane s strani šole.

## Predstavitev obravnavanega prednostnega področja

V začetku leta 2011 smo izvedli prvo delavnico v sklopu projekta Zasnova in uvedba sistema ugotavljanja ter zagotavljanja kakovosti vzgojno-izobraževalnih organizacij samoevalvacija v vrtcih in šolah, ki ga izvajamo v sodelovanju s Šolo za ravnatelje.

Na delavnici smo učitelji, ki smo se razdelili v več skupin, ki niso bile vnaprej določene, ugotavljali katere učne dosežke ter katera stališča in vrednote pričakujemo od svojih dijakov.

Med učnimi dosežki smo navedli:

- sposobnost sporazumevanja v slovenskem in tujem jeziku – ustno in pisno,
- povezovanje znanja z različnih področij in različnih perspektiv,
- ustvarjalnost,
- osnovno razumevanje in poznavanje poklicnega področja in
- sposobnost analize.

Stališča in vrednote, ki jih pričakujemo od naših dijakov, so bili:

- spoštovanje vseh ljudi (tudi sebe),
- funkcionalna pismenost,
- vedoželjnost, znanje kot vrednota,
- odgovornost do soljudi in sebe,
- sposobnost organizacije, prilagajanja, načrtovanja, iskanja informacij, delovne navade,
- objektivno razmišljanje,
- zaupanje,
- pozitiven občutek lastne vrednosti,
- kultura izražanja oz. bonton,
- vrednotenje računalniških informacij,
- pozitiven odnos do dela,
- komunikacijske spretnosti,
- zdrav način življenja.

V plenarnem delu te delavnice smo se enotno odločili za prioriteta cilja, ki smo ju razvijali in evalvirali v šolskem letu 2011/2012 in smo ju zapisali tudi v letni delovni načrt za to šolsko leto. Ta cilja sta:

1. Pri dijakih bomo izboljšali sposobnost sporazumevanja v slovenskem jeziku.
2. Pri dijakih bomo krepili spoštovanje do sebe in drugih.

Prvi cilj smo izbrali, ker opažamo, da se dijaki neustrezno izražajo, ne razumejo navodil (predvsem pisnih), opažamo pa tudi funkcionalno nepismenost.

V okviru tega cilja smo se odločili, da bomo

- izboljšali sposobnost sporazumevanja s spodbujanjem pravilne rabe pravopisa pri vseh predmetih, z govornimi nastopi dijakov ter predstavitev razredov,

- povečali veselje do branja s spodbujanjem bralne kulture, uvedbo bralne značke ter branjem aktualnih člankov,
- izboljšali funkcionalno pismenost z izpolnjevanjem obrazcev, pisanjem dopisov ter branjem navodil in deklaracij.

Drugi cilj smo izbrali, ker smo bili mnjenja, da bi pozitivna samopodoba motivirala dijake za učenje šolske snovi in bi s tem izboljšali učni uspeh.

Tu smo menili, da

- moramo pri dijakih razvijati pozitivno samopodobo preko močnih področij dijakov, dviga splošnega učnega uspeha ter vzgoje za strpnost,
- moramo dijake naučiti upoštevanja bontona predvsem z vzgledom vseh učiteljev, raznih delavnic ter pripravo pravil vedenja in jih skozi doživljanje predstaviti dijakom,
- naj dijake naučimo primernega odnosa do soljudi, kar nameravamo doseči preko organizacije skupnih dogodkov, sodelovanja z lokalno skupnostjo ter graditvijo pozitivnih odnosov v oddelku.

Izmed nabora dejavnosti so si v vsakem aktivu izbrali nabor tistih, ki jih bo možno izvajati v skladu z učnim načrtom posameznega predmeta. Vsak član aktiva si je iz tega nabora izbral tisto dejavnost, ki jo bo razvijal in nato evalviral pri svojem predmetu.

## **Načrtovanje, izvedba in spremljanje doseganja zastavljenih ciljev**

Z uvajanjem samoevalvacije, ki jo bomo trajnostno vnesli v učni proces, smo se srečali prvič in smo se je učili postopno, tekom projekta. Glede na to dejstvo smo pri načrtovanju doseganja zastavljenih ciljev upoštevali priporočila in korake, ki smo jih spoznavali na posameznih delavnicah svojega projekta.

Načrtovanje smo zasnovali vertikalno, od načrta na ravni šole do načrta posameznega učitelja. Po opredelitvi obeh prioritetenih ciljev je tim izdelal akcijski načrt izboljšav na ravni šole, ki smo ga predstavile na delavnici v šoli. To je bilo izhodišče za izdelavo akcijskih načrtov za posamezne aktivne in v nadaljevanju še za posamezne strokovne delavce. Zapise akcijskih načrtov izboljšav so vodje aktivov in drugi sodelavci oddali timu za samoevalvacijo.

**Dejavnosti**, ki smo jih opredelili za doseganje **prvega cilja**:

- govorni nastopi dijakov,
- predstavitev razredov,
- spodbujanje bralne kulture,
- branje aktualnih člankov,
- učenje slovenščine,
- pravilna raba slovenščine pri izdelavi plakatov,
- pravilna raba jezika pri ustnem ocenjevanju in pri delu v skupinah,
- organizacija projektne tedna,
- izboljšanje sposobnosti sporazumevanja v slovenščini,

- raba pravopisa,
- jezikovno pravilna predstavitev izbrane teme.

**Dejavnosti**, ki smo jih opredelili za doseganje **drugega cilja**:

- krepitev močnih področij dijakov,
- predstavitev pravil lepega vedenja in jih skozi doživljanje predstaviti,
- organizacija različnih dogodkov na šoli,
- pri obravnavi književnih besedil dijaki skozi interpretacijo podoživijo različne vloge v življenju, kar kasneje aktualizirajo s konkretnimi primeri v sodobnem življenju,
- pozitiven zgled učitelja,
- graditi pozitiven pogled na svet in življenje,
- dvig učnega uspeha,
- izboljšanje odnosov med zaposlenimi,
- krepitev pozitivne samopodobe,
- izmenjava dela pri sorodnih modulih.

**Opredeljena merila** za spremljanje in vrednotenje ciljev:

**Cilj 1:**

- analiza dijakovega nastopa: vsebina, jasnost, govor, govorica telesa,
- število napak pri pisnem izdelku,
- slovnično pravilna raba matematičnih izrazov,
- število govornih nastopov dijakov,
- število vključenih dijakov v dejavnost, kreativnost, suverenost, jezikovna pravilnost,
- obiski knjižnice in pisanje refleksije prebranih del,
- vrednotenje listovnikov,
- ocena iz slovenščine na zaključnem izpitu in na maturi,
- ugotavljanje zadovoljstva in odziva dijakov.

**Cilj 2:**

- število dijakov, vključenih v medsebojno pomoč,
- število izvedenih delavnic, število dijakov, ki so vključeni v dejavnosti,
- število projektnih dni in drugih dejavnosti,
- stopnja zadovoljstva,
- spremljanje razvoja dijaka, nudenje dodatne podpore,
- število dijakov v obšolskih dejavnostih,
- vrednotenje razredne klime,
- primerjava letošnjega in lanskega učnega uspeha.

O načrtovanju, izvedbi in spremljanju doseganja zastavljenih ciljev smo članice tima obveščale sodelavce na vsaki delavnici v okviru projekta KVIZ; če je bilo potrebno, tudi na vmesnih pedagoških konferencah. Veliko pogovorov in komunikacije nasploh je potekalo na individualni ravni, zlasti če so imeli sodelavci težave in dodatna vprašanja glede izvedbe zastavljenih ciljev. Članice tima smo vedno

pripravljene priskočiti na pomoč, predvsem v smislu vzpodbude, motivacije, omišljanja dejavnosti, prikazovanja dosežkov in napredka pri dijakih.

S potekom in cilji projekta je gospa pomočnica ravnatelja seznanila starše na sestankih sveta staršev, predstavniki v svetu staršev pa seveda tudi druge starše na razrednih roditeljskih sestankih. Učitelji so o projektu podučili tudi dijake, vendar le v tolikšni meri, ki je pomembna in primerna za izvedbo posameznih dejavnosti.

Sprotno spremljanje izvajanja načrtovanih dejavnosti je v veliki meri odvisno od zagnanosti in motiviranosti posameznega učitelja.

Dobrodošlo je bilo predvsem spodbujanje k izvajanju dejavnosti s strani članic tima. Zavedamo se, da lahko pride do kakovostnega izvajanja dejavnosti le na osnovi dela, ki ima prostovoljni značaj.

## Ovrednotenje doseganja zastavljenih ciljev

V začetku smo si zastavili preveč aktivnosti znotraj ciljev, zato vseh aktivnosti nismo izvedli in smo zastavljene cilje delno dosegli. Dejavnosti nismo vsi učitelji izvajali v vseh razredih, izbrali smo si določene razrede.

Napredek je viden pri rabi slovenskega jezika pri vseh dijakih.

Pri nekaterih aktivnostih smo celo preseгли pričakovanja, npr. vključenost dijakov pri aktivnostih projektnega tedna. Bili so izredno motivirani, malo drugače zastavljene učne vsebine jih zelo zanimajo.

Pri cilju izboljšati odnose med zaposlenimi nismo veliko dosegli, ker ga nismo vzeli kot prioriteto.

Na doseganje ciljev je najbolj vplivala organizacija dejavnosti, motiviranost učiteljev in dijakov, sodelovanje s sodelavci. Veliko vlogo ima tudi vodstvo z omogočenimi sredstvi, časom. Pomembno je kontinuirano delo, natančno načrtovanje (časa, aktivnosti in nosilcev dejavnosti).

Motivacija za nadaljnje delo je napredek, ki ga učitelji zaznamo pri dijakih. Povišala se je motiviranost dijakov na vseh ravneh učnega procesa.

Ovire so omejeno število ur, ki so določene za posamezni predmet. Slabše doseženi cilji so tudi zaradi nedoslednosti učiteljev in slabšega načrtovanja, kar je razumljivo, saj gre za prvo leto izpeljave. Dijaki pri zastavljenem delu potrebujejo veliko pomoči, kar zahteva od učitelja dodatno koncentracijo in delavnost. Ovira je tudi neresnost dijakov, saj posamezne aktivnosti jemljejo kot sprostitve in se zato premalo naučijo.

Konkretni rezultati na ravni izvajanja dejavnosti strokovnih delavcev:

- vključenost zaposlenih v samoevalvacijo,
- omejitev aktivnosti na možnost izvedbe,
- spremljanje aktivnosti in doseganje ciljev,
- zavedanje in upoštevanje ovir pri ponovnem načrtovanju.

Konkretni rezultati na ravni rezultatov učencev:

pri cilju izboljšati sporazumevanje v slovenskem jeziku:

- Dijaki naloge izvedejo bistveno bolj samostojno in z manj odpora. Podatki kažejo, da so naloge rešene hitreje in bolj pravilno, rešijo več nalog v enakem času.
- Pri predstavitev seminarskih nalog dijaki izboljšujejo rabo slovenščine.
- Več govornih nastopov, v večini primerov je opaziti napredek, tudi pri drugače govorečih.

- Prebrani, prevedeni teksti, izdelani plakati - zahtevani nivo se zvišuje.
- Pri pisnih izdelkih je manj pravopisnih napak.
- Dijaki so bili pripravljene določen izdelek ponovno narediti, pri tem so bili samokritični.
- Predstavitve strokovne snovi v slovenskem jeziku, nastopi pred razredom.
- Priprava in predstavitve ekskurzij na višjem nivoju.
- Samostojno opravljene naloge.

Pri cilju krepitev samospoštovanja in spoštovanja drugih:

- Vključevanje dijakov v različne aktivnosti. Odziv dijakov na projektne tedne je bil zelo pozitiven, navezali smo drugačen stik, kar se je pozitivno izkazalo tudi pri pouku.
- Zaživele so klepetalnice, kjer dijaki spregovorijo o problemih in odnosih z drugimi.
- Predstavitve športov - krepitev spoštovanja drugih in samospoštovanja.
- Vsako uro poudarimo pomen spoštovanja in lepega vedenja.
- Pogovori o odnosih med dijaki, sodelavci, nadrejenimi.
- Boljši odnos in komunikacija med dijaki in med dijaki in učitelji.
- Izdelava osnovnega spiska pravil vedenja v razredu.

Z materialnimi sredstvi smo ravnali zelo racionalno. Organizacijsko smo imeli nekaj težav, ki smo jih s fleksibilnostjo zaposlenih dobro reševali. Žal se v aktivnosti ne vključujejo vsi zaposleni.

## Usmeritve za šolsko leto 2012/2013

Mnenje sodelujočih je, da bi bilo v naslednjem šolskem letu smiselno nadaljevati z izbranimi ciljema.

Z dejavnostmi, ki smo si jih izbrali v šolskem letu 2011/2012 bomo začeli v prvih tednih novega šolskega leta in jih izvajali preko celega leta. Dijake in učitelje, ki so bili letos bolj pasivni, bomo poskusili pritegniti k sodelovanju. Na delavnicah preko celega šolskega leta, ki jih načrtujemo na to temo, bomo prosili učitelje, naj predstavijo primere dobre prakse oz. dosežke.



Poročilo pripravile:

- Anica Hočevar,
- Irena Žižek Trojer,
- Jasna Čot,

v sodelovanju s profesorji Srednje trgovske šole Ljubljana.