



SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA
LJUBLJANA

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST
v šolskem letu 2009/2010,

usmeritve in aktivnosti v šolskem letu 2010/2011

Ljubljana, 13. 1. 2011

KAZALO

KAZALO	1
UVOD	2
REDNO IZOBRAŽEVANJE.....	3
MERJENJE ZADOVOLJSTVA KANDIDATOV Z ORGANIZACIJO IN IZVAJANJEM PRIPRAVE NA POSLOVODSKI IZPIT	6
IZREDNO IZOBRAŽEVANJE	9

UVOD

Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Področji našega delovanja sta izobraževanje mladine in izredno izobraževanje (izobraževanje odraslih). Mladina in odrasli, ki se izobražujejo pri nas, pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja, na področju izrednega izobraževanja pa se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe Prodajalec, Ekonomski tehnik/tehtnica in Aranžerski tehnik/tehtnica, pri izobraževanju odraslih pa poleg teh programov tudi v izobraževalnih programih Turistični tehnik/tehtnica in Vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje se zaključuje z zaključnim izpitom oz. poklicno maturo.

Število otrok, ki se vpisujejo v srednješolske programe, ki jih izvajamo se že nekaj zadnjih let zmanjšuje, zato jih poskušamo pridobiti s prenovljenimi programi ter bolj atraktivnim načinom poučevanja, ki vključuje:

- izobraževanje na delovnem mestu in v učni prodajalni,
- sodelovanje različnih strokovnjakov iz podjetij, ki se vključujejo v učni proces ter
- uporabo informacijske tehnologije.

Velik poudarek damo tudi individualni obravnavi udeležencev izobraževanja.

Vse zgoraj navedeno pa so tudi sklepi, ki utrjujejo in krepijo aktivnosti, smo jih zapisali in novembra 2006 sprejeli v Izjavi o kakovosti. S to izjavo smo se zavezali, da bomo vsem udeležencem izobraževanja, financerjem in drugim partnerjem zagotavljali določene standarde kakovosti z namenom, da sledimo izobraževalnim potrebam trgovske stroke.

Glede na to, da se problematika izobraževanja pri rednem in izrednem izobraževanju razlikuje, smo tudi aktivnosti izvajali ločeno.

Prednostna področja, ki smo jih izbrali v šolskem letu 2009/2010:

- učenje in poučevanje,
- merjenje zadovoljstva udeležencev PS Mercator z organizacijo in izvedbo priprav na poslovodske izpite, presojanje in razvijanje kakovosti v programu organiziranih priprav na poslovodske izpite na GZS (na področju izrednega izobraževanja).

REDNO IZOBRAŽEVANJE

Pri rednem izobraževanju se predvsem na področju poklicnega izobraževanja že vrsto let srečujemo z upadom vpisa in s tem posledično tudi z drugačno strukturo dijakov:

1. V ta program je vpisanih več dijakov iz bivših republik Jugoslavije, ki pridejo v Slovenijo tik pred pričetkom šolskega leta in jim nepoznavanje slovenskega jezika poleg kulturnih in socialnih razlik predstavlja dodatno oviro pri doseganju dobrih učnih rezultatov.
2. Veliko dijakov ima odločbo o prilagoditvah pri pouku in pravico do dodatne strokovne pomoči.
3. Posebno skupino pa sestavljajo dijaki, ki so bili že enkrat ali dvakrat neuspešni na drugih šolah in so se vpisali v ta program brez kakršnekoli motivacije za izobraževanje.
4. Kar nekaj dijakov zaradi intenzivnega ukvarjanja s športom svojih obveznosti do izobraževanja ne zmore redno opraviti. V to skupino lahko vključimo tudi dijake, ki zaradi socialno-ekonomskih razlogov vsakodnevno honorarno delajo.

Poleg tega opazamo, da dijaki med programi niso dovolj povezani.

Zaradi tega smo za prednostno področje pri izobraževanju mladine izbrali učenje in poučevanje. Osredotočili smo se na kazalnika kakovosti:

- razvoj metod poučevanja in
- podpora dijakom pri učenju.

Pri razvoju metod poučevanja smo v šolskem letu 2009/2010 začeli z uvajanjem izboljšav pri praktičnem pouku v 2. letnikih program Trgovec v okviru modula Prodaja blaga.

V pouk tega modula smo vključili tri aktivnosti:

- učenje določenih učnih vsebin na prodajnem mestu. Dijaki poslušajo predavanja inštruktorjev in trenerjev ter rešujejo učne liste, ki so jih pripravili učitelji,
- usposabljanje učiteljev strokovnih predmetov v PS Mercator,
- poučevanje praktičnega pouka v šolski učni prodajalni v obliki medpredmetnega povezovanja.

Aktivnosti sta bili odlično sprejeti tako s strani dijakov kot s strani učiteljev. Inštruktorji podjetja Mercator so posredovali določena praktična znanja v prodajalnah, torej na bodočem delovnem mestu naših dijakov. Ta način poučevanja je povečal motivacijo dijakov in izboljšal kvaliteto dela, kar se je odražalo tudi v učnem uspehu.

Naši učitelji so se udeležili različnih usposabljanj, ki so bila organizirana za prodajno osebje v Mercatorjevih prodajalnah. Njihovi inštruktorji in trenerji izvajajo usposabljanja iz različnih tematskih področij. Aktualne vsebine z vsemi novostmi so našim učiteljem pomagale pri poučevanju strokovnih modulov.

Predavanja za dijake in profesorje so pozitivno ocenili tudi v podjetju Mercator, saj so tako lahko neposredno posredovali svoja pričakovanja glede usposobljenosti kadra, ki ga bodo v bodoče zaposlovali.

Kazalnik metode poučevanja smo razvijali tudi preko dejavnosti v projektne tednu, ki smo ga izvedli v začetku šolskega leta 2010/2011. Pri pripravi dejavnosti smo sodelovali s Centrom za poklicno izobraževanje v projektu Izboljšanje kakovosti pouka.

Naslov projektne tedna je bil Rastemo zdravo. Zajete so bile teme iz ekologije, zdravja in športa. Z različnimi dejavnostmi smo povezali dijake vseh treh programov. Veliko dela je bilo timskega. Učitelji in dijaki smo veliko komunicirali med seboj.

Dejavnost smo evalvirali na pedagoški konferenci. Evalvacijo pa so izvedli tudi strokovnjaki Centra za poklicno izobraževanje. Ugotovitve so bile podobne.

Učitelji smo ugotavljali, da nam timsko delo odgovarja, čeprav se moramo na tem področju še bolj izobraziti. Odnos med profesorji in dijaki je bil bolj pristen, dijaki so bili bolj aktivni kot pri klasičnem načinu poučevanja, nova znanja so hitreje pridobivali, učitelji so imeli več časa za delo z boljšimi dijaki. Največjo pomanjkljivost smo učitelji videli v logistiki. Posamezne skupine za pripravo projektne tedna niso bile seznanjene z delom drugih skupin, to je vodilo v večkratno spreminjanje teme. Delo učiteljev je bilo neenakomerno porazdeljeno. Nekateri učitelji so imeli občutek, da se dijaki niso naučili dovolj. Kljub temu smo ugotovili, da so bili cilji, ki smo si jih zastavili, doseženi in so celo preseglji naša pričakovanja. Projektne teden so pozitivno ocenili tudi dijaki. Zapisali so, da so se imeli odlično, projektne teden je minil hitro, način dela je bil zanimiv, potekal je družabno. Navajali so, da so uživali in se veliko naučili.

Pri kazalniku kakovosti »podpora dijakom pri učenju« smo se glede na problematiko odločili za dve vzporedni dejavnosti.

Prva dejavnost je bila osredotočena na pouk angleščine v programu Trgovec. Ugotovili smo, da imajo dijaki, ki prihajajo iz bivših republik Jugoslavije velike težave pri pridobivanju minimalnih standardov. Vzrok temu je pomanjkljivo predznanje ter neznanje slovenskega jezika. Ti dijaki sicer obiskujejo začetni tečaj slovenščine, vendar to ne zadostuje. Pri iskanju rešitve za podporo tem dijakom pri učenju smo sodelovali z mag. Vineto Eržen, višjo svetovalko za angleščino na Zavodu Republike Slovenije za šolstvo.

V tekočem šolskem letu smo se dogovorili za svetovalno delo na področju didaktike pouka angleščine, in sicer vključevanje t.i. CLIL-a v pouk angleščine.

Vzporedna aktivnost pri podpori dijakom pri učenju se je izvajala v oddelku 1Ab. Po nekaj mesecih pouka smo opazili, da so dijaki skoraj pri vseh predmetih neuspešni. Opazili smo, da nimajo motivacije za učenje, od pouka veliko izostajajo, če so pri pouku, so nezbrani.

Odločili smo se, da bomo tem dijakom pomagali preko tutorstva. Na sestanku oddelčnega učiteljskega zbora smo se odločili, da bomo vsakemu dijaku dodelili učitelja-tutorja. Vsak učitelj je bil tutor dvema ali trem dijakom, s katerimi je v začetnih mesecih spoznal, da lahko naveže najboljši odnos. Naloga tutorja je bila, da dijaka spremlja, spodbuja, sodeluje s starši in skrbniki teh dijakov, poskuša rešiti morebitna nesoglasja z učitelji oz. sodeluje pri dogovorih o izpolnjevanju šolskih obveznosti. Tutorji so dobili prenosne telefone, da so bili dijakom dosegljivi tudi izven časa, ko so bili prisotni na šoli. Dijaki so tutorje sprejeli kot nekaj pozitivnega, saj

večina teh dijakov ni bila navajena, da nekdo skrbi za njih. Na ta način so tutorji zvedeli več osebnih informacij o dijakih. Učiteljski zbor se je sestajal na sklic razredničarke. Učitelji so si izmenjali informacije o dijakih, si predlagali metode dela, ki je posameznem dijaku odgovarjala, ... Ker so učitelji na tak način spoznavali ozadje, ki je vplivalo na dijakovo vedenje, niso več tako negativno gledali nanj in so mu bolj prilagajali metode dela.

Ob koncu šolskega leta je bila izmed 22 dijakov pozitivna pri vseh predmetih le ena dijakinja, ostali so napredovali z enim ali dvema neocenjenima predmetoma. Kljub temu pa učitelji tega razreda delo v tem oddelku vidijo kot uspešno. Dijaki, ki so v življenju doživeli več neuspehov, so začeli doživljati uspehe. To se je odražalo tudi na njihovem vedenju in odnosu do profesorjev.

Usmeritve za šolsko leto 2010/2011

Učenje učnih vsebin za dijake na delovnem mestu v podjetju Mercator bomo ponovili tudi za generacijo, ki bo v šolskem letu 2010/2011 vpisana v drugi letnik programa Trgovca. Tudi z dijaki tretjega letnika tega programa bomo nadaljevali z usposabljanjem na delovnem mestu. Glede na izbirni modul se bodo v okviru praktičnega pouka usposabljali v specializiranih prodajalnah, kjer bodo tudi zagovarjali zaključno nalogo.

Projektne teden bomo ponovili tudi v novem šolskem letu. Za temo oz. cilj projektne tedna se je potrebno dogovoriti pravočasno (bolj zgodaj). Dijake moramo že pred pričetkom dejavnosti seznaniti s cilji. Časovno naj bo projektne teden izveden v treh dneh. Dejavnosti naj bodo pripravljene tako, da jih bodo dijaki izbirali ne glede na program, saj bomo s tem še bolj povečali povezanost vseh dijakov na šoli. V dejavnosti projektne tedna naj bodo vključene tudi športne aktivnosti, saj je to skupna točka katera povezuje večino dijakov na šoli.

Pri angleščini bomo uvedli diferenciacijo pouka glede na vse dijake prvih letnikov. Možna izhodišča za delitev skupin so začetna angleščina, oz. nadaljevalna angleščina. Uvedli bomo aktivnosti za vključitev v projekt Obogateno učenje tujih jezikov in s tem pridobiti pomoč pri pouku s strani asistenta z angleško govorečega področja.

Za dijake razreda 1Ab, ki so napredovali z neizpolnjenimi obveznostmi, bo narejen individualni izobraževalni načrt. Delo s temi dijaki bomo vključili tudi v projekt s Centrom za poklicno izobraževanje. V tem projektu bomo poskusili poiskati možnosti, kako dijake povezati med seboj v učinkovito razredno skupnost, kljub temu, da so kot posamezniki zelo različni.

MERJENJE ZADOVOLJSTVA KANDIDATOV Z ORGANIZACIJO IN IZVAJANJEM PRIPRAVE NA POSLOVODSKI IZPIT

Priprave na poslovodske izpite za delavce Poslovnega sistema Mercator organiziramo in izvajamo od leta 2002 dalje. Cilj, ki smo si ga zadali že na začetku izvajanja programa je: Zagotoviti kakovostne priprave na poslovodske izpite pri GZS.

Merjenje in spremljanje zadovoljstva udeležencev s programom priprav je naša pogodbeno obveznost.

Izvedbo procesa organizacije priprav evalviramo po zaključenih pripravah za posamezni predmet oz. modul. Udeleženci po zaključku priprav izpolnijo spletni vprašalnik, ki je sestavljen na osnovi spletne zbirke vprašanj za presojanje kakovosti.¹ Uporabili smo podoben vprašalnik kot v šolskem letu 2008/2009, saj smo med drugim tudi želeli primerjati kako so se predavatelji odzvali na pripombe prejšnje generacije slušateljev.

Zadovoljstvo smo merili na ravni programa in predmeta oz. modula. S vprašalnikom pa smo tudi merili zadovoljstvo slušateljev s predavatelji. Te informacije smo zbirali z namenom, da bi predavatelji lahko izboljševali in prilagajali način poučevanja tako, da se razumevanje in učenje snovi, določene s katalogom, izboljša in slušatelji uspešno opravijo izpit.

Vprašalnik so udeleženci VII. skupine izpolnjevali direktno na spletu, anonimno, po zaključenih pripravah iz določenega modula oz. predmeta. Ker smo želeli primerjati podatke s VI. skupino, smo podrobneje analizirali rezultate, ki se nanašajo na naslednje predmete oz. module: poslovna matematika, poznavanje blaga, pedagoško-andrigoški modul, poslovno komuniciranje v angleškem jeziku in trgovinsko zakonodajo.

V VII. skupini je anketne vprašalnike izpolnilo štirinajst udeležencev priprav, enajst žensk in trije moški. V povprečju so bili udeleženci te skupine nekoliko mlajši kot udeleženci VI. skupine, je pa bilo v obeh skupinah največ udeležencev starih od 31 do 40 let.

Merjenje zadovoljstva udeležencev na ravni programa

Na ravni programa smo primerjali zadovoljstvo:

- z vsebino programa,
- uporabnostjo pridobljenega znanja,
- organizacijske rešitve.

Pri merjenju zadovoljstva z vsebinami po predmetih so bili slušatelji najmanj zadovoljni z vsebinami pri pedagoško-andrigoškem delu in trgovinski zakonodaji.

¹ Instrumentarij-spletno zbirko vprašanj je razvil Andrigoški center Slovenije v sodelovanju z izobraževalnimi organizacijami, ki so bile vključene v projekt »Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.«

Prejšnja skupina je bila najmanj zadovoljna s pedagoško-androgoškim delom in poznavanjem blaga.

Vsebine predmeta se v tem letu niso spreminjale. Predvidevamo, da je na oceno vsebine predmeta vplivalo predhodno znanje slušateljev in s tem njihova pričakovanja.

Uporabnost pridobljenega znanja:

	VI. skupina (v %)		VII. skupina (v %)	
	V celoti zadovoljen	delno zadovoljen	V celoti zadovoljen	delno zadovoljen
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	45	50	59	41
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	41	45	43	51
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	32	45	46	51
4. Prenašam ga na družinske člane.	62	-	26	66
5. Prenašam ga na sodelavce.	75	-	28	54

Glede uporabnosti znanja so udeleženci VII. skupine program ocenili boljše kot predhodna skupina.

Organizacijske rešitve:

	VI. skupina (v %)	VII. skupina (v %)	Indeks VII/VI
	V celoti zadovoljen	V celoti zadovoljen	
1. Letna razporeditev predavanj.	39	60	154
2. Tedenska razporeditev predavanj.	51	71	139
3. Dnevna razporeditev predavanj.	48	62	129
4. Izpitni roki so dobro razporejeni.	45	63	140

Tudi na področju organizacijskih rešitev je VII. skupina dala boljše ocene.

Merjenje zadovoljstva udeležencev na ravni predmeta oz. modula

Na ravni predmeta oz. modula smo merili zadovoljstvo

- z vsebino predmeta in uporabnostjo znanja ter
- nekaterimi organizacijskimi rešitvami.

Teme predmeta so povezane z delom slušateljev (strinjanje v celoti)

v%	Poslovna matematika	angleščina	Pedagoško -androgoški del	zakonodaja	Poznavanje blaga
VI. skupina	83	11	36	40	18
VII. skupina	29	43	50	29	78

Predmeti, ki so bili najbolj povezani z delom VI. skupine, so bili manj pomembni za slušatelje VII. skupine. Kljub temu so odgovarjali, da ta znanja poslovodja potrebuje. Da potrebuje znanja angleščine meni 43% slušateljev, poslovne matematike in trgovske zakonodaje 57% slušateljev, poznavanje blaga 67% slušateljev. Najbolj pa po njihovem mnenju potrebujejo znanja, ki ga pridobijo v pedagoško-androgoškem delu.

Organizacijske rešitve:

Strinjanje v celoti v %	VI. skupina	VII. skupina
razpored predavanj mi ustreza	58	72
izpitni roki so v redu določeni (trikrat v letu za predmet)	48	77
koristen je predhodni preizkus znanja	62	65

Slušatelji menijo, da je interni preizkus znanja najmanj pomemben pri trgovinski zakonodaji (43%), zelo koristen pa pri poznavanju blaga (100%) in poslovni matematiki (93%).

Merjenje zadovoljstva udeležencev s predavatelji

Z razlago učne snovi so bili udeleženci tudi v tej generaciji dokaj zadovoljni. V povprečju je 58% udeležencev razlago ocenilo s pet (v prejšnji generaciji 53%). Tudi letos so bili najbolj zadovoljni z razlago pri predmetu poznavanje blaga (89% - ocena 5), na drugo mesto pa so letos postavili poslovno matematiko (71% - ocena 5).

Udeleženci so zaznali učiteljevo povezavo vsebin predmeta s primeri iz prakse najbolj pri poznavanju blaga in pedagoško androgoškem delu, najmanj pa pri angleščini. V VI. skupini so najmanj povezav zaznali pri pedagoško-androgoškem delu.

S svetovanjem in pomočjo učiteljev so bili slušatelji tudi letos zadovoljni.

Učitelji so slušatelje VII. skupine manj spodbujali k uporabi spodnji učnih virov, kot slušatelje VI. skupine. Pri oceni kako učitelji pomagajo pri samostojnem učenju, pa ni bilo bistvenih odstopanj med skupinama.

Ali vas učitelji spodbujajo k uporabi naslednjih učnih virov?

	VI. skupina %	VII skupina %
1. Učbeniki	78	61
2. Medmrežje	67	46
3. Programi za samostojno učenje na CD-ROM-u	56	16
4. TV oddaje	38	18

Kako vam učitelji pomagajo pri samostojnem učenju?

	VI. skupina %	VII skupina %
1. Priporočajo določene učbenike	86	86
2. Pripravljajo gradivo za samostojno učenje	84	86
3. Pripravijo vprašanja za izpit	83	87
4. Napotijo nas na ustrezne internetne strani	47	71

Usmeritve in priporočila

Zbrane informacije bomo posredovali naročniku in predavateljem. Skupaj z neformalnimi informacijami, ki jih pridobivajo pri razgovorih s kandidati, jim bodo pomembna informacija o njihovem delu. Predavatelji bodo lahko uvajali dodatne izboljšave oz. so s to evalvacijo dobili povratno informacijo o tem, na katerih področjih so njihova prizadevanja uspešna.

IZREDNO IZOBRAŽEVANJE

Načrtno spremljanje in razvijanje kakovosti pri izrednem izobraževanju na Srednji trgovski šoli v Ljubljani je v šolskem letu 2009/10 potekalo po že uveljavljenem modelu, ki ga je razvil Andragoški center RS. Uporabili smo tudi priporočila, ki so jih pripravili na Centru RS za poklicno izobraževanje, z naslovom »Kriteriji kakovosti za učna gradiva«, (CPI, julij 2009). Priporočila smo ustrezno prilagodili in izbrali tiste kriterije, ki najbolje opisujejo gradiva naših izobraževalnih programov.

Na Srednji trgovski šoli v Ljubljani se zavedamo, da so kakovostne izobraževalne storitve izjemnega pomena za zadovoljstvo naših udeležencev izobraževanja in zaposlenih na šoli. To sta tudi pomembna cilja našega poslanstva.

K zagotavljanju kakovosti nas zavezujeta tako Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006) in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja. (Ur. l. RS, št. 8/2008).

V šolskem letu 2008/09 smo se odločili ovrednotiti kakovost izvedbe izobraževanja v oddelkih z organiziranimi predavanji ter aktivnostmi načrtovanja izpeljave izobraževanja pri udeležencih, ki se pretežno samostojno izobražujejo.

V skladu z rezultati samoevalvacije smo v šolskem letu 2009/10 sprejeli določene ukrepe:

- Posebno pozornost bomo še naprej posvečali individualnemu pristopu udeležencem in jim prilagajali izobraževanje glede na njihove potrebe in predhodno pridobljeno znanje, ter jim svetovali o ustreznih metodah in tehnikah učenja.
- Odločili smo se izboljšati opremljenost učilnic, zato smo v učilnice namestili sodobne multimedijske naprave (IKT).
- Za učitelje smo pripravili dodatna izobraževanja v obliki delavnic na temo uporabe sodobnih učnih orodij, to je EasyCoBu orodje.
- Strokovnim delavcem je bil predstavljen tudi izobraževalni Portal EduCenter, ki pomaga izmenjati in deliti strokovno gradivo med učitelji poklicnih in strokovnih šol.
- Skrbimo za sprotno informiranje tako udeležencev samoizobraževanja kot udeležencev, ki se izobražujejo v oddelkih z organiziranimi predavanji.

Področja in aktivnosti v šolskem letu 2009/10

Za šolsko leto 2009/10 je bilo značilno, da smo se še naprej trudili in skrbeli za kakovost na vseh področjih našega dela z odgovornostjo, strokovnostjo in s sodelovanjem. Posebno pozornost smo namenili pripravi kvalitetnih gradiv za naše udeležence izobraževanja.

Ker so bili v letu 2009/10 nekateri naši izobraževalni programi prenovljeni, smo pripravili nova gradiva. Vsebinsko so narejena v skladu z izpitnimi katalogi prenovljenih programov, za strokovne module ter posamezne programske enote.

Udeležencem omogočajo sprotno spremljanje učne snovi, samostojno učenje in pripravo na izpite.

Naše udeležence smo povprašali, kako ocenjujejo kakovost naših učnih gradiv.

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja na Srednji trgovski šoli v Ljubljani imajo dostop do kvalitetnih učnih gradiv.

Udeleženci izobraževanja so ocenjevali gradivo glede na postavljene kriterije. Kriteriji se nanašajo na splošno didaktično ustreznost ter kakovost.

Kazalniki kakovosti z obrazložitvami:

Jasnost in preglednost gradiva. Gradivo je jasno in pregledno strukturirano:

- jasno sta označena naslov ter uporabnost gradiva,
- ima pregledno vsebinsko kazalo,
- vsebine v gradivu so logično razporejene,
- v zaključku gradivo ponuja povzetek,
- viri so dosledno navajani.

Vključenost motivacijskih elementov. Gradivo vsebuje elemente, ki spodbujajo motivacijo za učenje:

- slikovno gradivo,
- grafične ponazoritve,
- zanimivosti.

Spodbujanje razvoja. Iz vsebine gradiva je razvidno, da je avtor vključil elemente vseživljenjskega učenja:

- kompetenco učenje učenja,
- socialne veščine,
- samoiniciativnost,
- jezikovno izražanje.

Vsebine gradiva se navezujejo na praktične primere.

- Teoretično znanje je povezano s praktičnimi primeri iz poklicnega življenja.

Gradivo vsebuje spodbude za aktivno učenje. Gradivo udeleženca spodbuja k aktivni vlogi:

- gradivo ponuja različne dejavnosti za ponavljanje,
- vprašanja za razmišljanje,
- vprašanja za preverjanje znanja.

V gradivu so vključeni predlogi za povezovanje z drugimi predmeti. V gradivo so vključene smernice za medpredmetne povezave.

Obrazložitev in interpretacija dobljenih ocen udeležencev izobraževanja

Povprašali smo udeležence, ki obiskujejo programe: trgovec, ekonomski tehnik in predšolska vzgoja. Izbrali smo kombinirano metodo razgovora z udeleženci in anketni vprašalnik.

- Udeleženci usposabljanja ocenjujejo, da je struktura gradiva večinoma jasna in pregledna. Naslov pojasnjuje za kateri izbran modul ali programsko enoto je gradivo namenjeno. Prav tako ima večina gradiva pregledno vsebinsko kazalo. Nekoliko manj natančno je na gradivu označen program izobraževanja. Prav tako vsa gradiva ne vključujejo povzetkov ob zaključku predstavljenega poglavja. Sicer pa so vsebine v gradivu logično razporejene. Uporabljeni viri in literatura so dosledno navajani le v nekaterih pripravljenih gradivih.
- Gradiva vsebujejo različne grafične dodatke, kjer je to potrebno. Dobro bi bilo razmisliti o vključitvi fotografij in drugih multimedijskih elementov, ki bi služili zlasti za ponazoritev. Le-te vsebujejo le nekatera od gradiv. Sicer pa udeleženci ocenjujejo, da je gradivo dovolj dobro pripravljeno, da jim služi kot dober vir učenja. Gradivo z drugimi dodatki kot so razne zanimivosti dobro pripomore k motivaciji udeležencev za učenje.
- Po pogovoru z udeleženci usposabljanj smo ugotovili, da so gradiva pripravljena tako, da podpirajo razvoj spretnosti in veščin sporazumevanja in izražanja, ter pripomorejo pri razvijanju kompetenc učenje učenja, socialne kompetence in tudi samoiniciativnost.
- Povezanost vsebin v gradivu s praktičnimi primeri iz poklicnega in vsakdanjega življenja je dobro vidna zlasti pri gradivih v programu predšolska vzgoja. Kar je še posebej vzpodbudno za razumevanje predstavljenih učnih vsebin in njihovo povezanostjo z določeno situacijo na poklicnem področju.
- Gradiva vsebujejo različne spodbude za aktivno učenje udeležencev izobraževanja. To se kaže skozi številne dejavnike. Gradiva imajo različno predstavljene vaje in naloge, preko katerih udeleženci utrjujejo in preverjajo svoje znanje in razumevanje predelanih učnih vsebin. Zelo dobro udeleženci ocenjujejo tista vprašanja, ki jih usmerjajo k razmišljanju. Prav tako je dobro, če je navedena dodatna literatura, s pomočjo katere lahko še razširimo znanje o določenem problemu ali vsebini.
- Nekatera gradiva vsebujejo tudi smernice in vsebinsko povezanost z drugimi moduli ali programskimi enotami. To je pomembno za razumevanje zlasti kompleksnejših problemov ali učnih situacij, ki tako nakažejo tesno povezanost teoretičnega znanja in praktičnih primerov.

Če povzamemo nekatere ključne ugotovitve evalvacije naših gradiv, ki smo jih dali v presojo našim udeležencem izobraževanja, lahko ugotovimo, da smo postavili kriterije, s pomočjo katerih smo ugotovili splošno oceno zadovoljstva z gradivi pri naših udeležencih izobraževanja.

Če izpustimo segmente in pogledamo celoto, lahko sklenemo, da so gradiva pripravljena tako, da nudijo dobro podporo za učenje, da so kakovostna in didaktično ustrezna. V naprej se bomo potrudili, da gradiva ustrezno dopolnimo in prilagodimo tako, da bodo v čim večji meri omogočala spremljanje učnih vsebin, podpirala samostojno učenje in zagotavljala pridobivanje znanja, ki je potrebno za določeno poklicno področje.

Poročilo pripravili:

- Anica Hočevar (redno izobraževanje, merjenje zadovoljstva kandidatov PS Mercator z organizacijo in izvajanjem priprav na poslovodske izpite),
- Marija Pevec (izredno izobraževanje).